

Wir suchen Dich ab sofort oder nach Vereinbarung als:

## MITARBEITER BUCHUNG & EMPFANG (M/W/D)

Du hast die Wahl: *Vollzeit oder Teilzeit (auch Werkstudenten sind herzlich willkommen)*

### DEINE NEUEN HERAUSFORDERUNGEN:

- Du berätst und unterstützt unsere Gäste bei der Buchung telefonisch und per Mail
- Du bearbeitest Gruppenanfragen und erstellst Angebote
- Du betreust das Beschwerdemanagement persönlich und auf unseren Online-Plattformen
- Du bist der erste Kontakt am Empfang und begleitest unsere Gäste durch den Check-In
- Du hast ein Auge auf das Wohl unserer Gäste
- Du betreust unsere Geburtstags-/ Partygruppen und Firmengäste
- Du übernimmst eigene Sonderprojekte und unterstützt die Teamleitung bei allen relevanten Themen

### DAMIT ÜBERZEUGST DU UNS:

- Du hast bereits mehrjährige Berufserfahrung im Anschluss an deine Ausbildung oder dein Studium gesammelt
- Idealerweise hast du Branchenkenntnisse in der Hotellerie, im Kundenservice, im Support- oder medizinischen Bereich
- Du überzeugst uns mit fließenden Deutsch- und guten Englischkenntnissen in Wort und Schrift
- Du bist versiert im Umgang mit Office 365 hast optional Erfahrungen mit (Online-) Buchungssystemen oder CRM-Systemen
- Du besitzt ein ausgeprägtes Gastgeberum
- Du bist verbindlich und zuverlässig
- Deine Kommunikation ist freundlich und wertschätzend
- In hektischen Momenten behältst du den Überblick und bleibst strukturiert
- Teamwork ist für dich nicht nur ein Begriff, sondern ein Motto!

### DU FÜHLST DICH ANGESPROCHEN?

Dann schick uns am besten noch heute deine aussagekräftige Bewerbung (inkl. Lebenslauf, Zeugnisse und deinem frühestmöglichen Eintrittstermin) an:

[jobs@sprungbude-heidelberg.de](mailto:jobs@sprungbude-heidelberg.de)

Wir freuen uns darauf, dich kennen zu lernen!

Deine neue Teamleiterin: Stefanie Rademacher

Dein Ansprechpartner für Rückfragen: Yannick Jacob

Wir lieben die Umwelt und freuen uns deshalb auf deine E-Mail- oder Online-Bewerbung 😊