

Wir suchen ab 15.02.2018

Teamleitung Kundenbetreuung (m/w) in VZ

Dein Aufgabenbereich:

Du baust unsere Kundenbetreuung als Teamleitung mit auf. Dabei sorgst du dafür, dass unsere Gäste bei jedem Kontakt mit uns (per Telefon, E-Mail und persönlich am Empfang) exzellent bedient werden. Dies erreichst du durch eine stetige Motivation, Einarbeitung und Schulung deiner MitarbeiterInnen. Abläufe und Prozesse gestaltest du gemeinsam mit der Budenleitung. Du erstellst die Dienstplanung und führst dein Team inhaltlich und disziplinarisch. Als „Chef/In-vom-Sprung“ nimmst du regelmäßig operative Verantwortung im laufenden Betrieb der Sprungbude wahr.

Wir erwarten:

- Abgeschlossenes Studium oder Ausbildung im Hotel-, Freizeit- oder Gastgewerbe sowie mehrjährige Führungserfahrung in kundennahen Teams
- Eigeninitiative und Einsatzbereitschaft mit selbständiger und strukturierter Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe IT-Affinität und sicherer Umgang mit dem MS-Office Paket
- Vorerfahrung zur Organisation/Dienstplanung in Schicht-Modellen
- Gute Englischkenntnisse
- Souveränes und freundliches Auftreten
- Bereitschaft am Wochenende und an Feiertagen zu Arbeiten
- Belastbarkeit auch in hektischen Momenten
- Hohe Dienstleistungsorientierung

Wir bieten:

- Ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld in einem dynamischen, wachsendem Unternehmen
- Viel Gestaltungsspielraum und Offenheit für neue Ideen
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Buden-Fitnesskurse für unser Team
- Flache Hierarchien in einem sympathischen Team

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf, Bild und Zeugnissen per Mail an jobs@sprungbude-heidelberg.de. Gib bitte auch den frühestmöglichen Eintrittstermin so wie deine Gehaltsvorstellung mit an. Der Umwelt zuliebe bitten wir dich auf Bewerbungen per Papier zu verzichten.

Sprungbude Heidelberg GmbH

Harbigweg 1-3

69124 Heidelberg

Deutschland

E-Mail: jobs@sprungbude-heidelberg.de

Internet: www.sprungbude-heidelberg.de

Ansprechpartner: Andreas Mayer